



Ministerul Educației

UNIVERSITATEA DIN PETROȘANI

Str. Universității, nr. 20, 332006, Petroșani, Hunedoara, ROMÂNIA
Tel: +40 (254) 54 90 12, Fax: +40 (254) 54 34 91,
Centrală: +40 (254) 54 33 82, interior: 200
e-mail: dorinanita@upet.ro | www.upet.ro

RAPORT PRIVIND EVALUAREA SATISFACTIEI STUDENȚILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE An universitar 2021-2022

1. Metodologia de realizare a evaluării

Plecând de la misiunea Departamentului de Asigurare a Calității, de coordonare a acțiunilor având ca scop implementarea, actualizarea și dezvoltarea sistemului de asigurare a calității din universitate, în concordanță cu politica referitoare la calitate stabilită de conducerea universității, reglementările naționale și standardele europene referitoare la calitatea în învățământul superior, anual se întocmește și se înaintează spre aprobare Senatului universității, un raport intern privind evaluarea satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare, de la toate programele de studii de la ciclurile de învățământ de licență, respectiv masterat, de la nivelul tuturor departamentelor componente ale celor trei facultăți din cadrul Universității din Petroșani.

Evaluarea satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare s-a efectuat conform legilor în vigoare, a Cartei Universității din Petroșani, respectiv a Procedurii de evaluare a satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare și stabilește criteriile de evaluare, precum și responsabilitățile asociate persoanelor implicate în acest proces.

Evaluarea satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare s-a realizat pe baza unor standarde și indicatori care au vizat:

- serviciile administrative (cazare, bază sportivă, secretariat, sistem de burse, taxe percepute de Universitate, site-ul web al Universității, accesul la

Întocmit,
Conf. univ. dr. ec. Dorina NIȚĂ

informații precum orar, vizibilitate avizier, anunțuri acțiuni/eventimente, program consultații cadre didactice, relația cu coordonatorul de porgeam de studiu);

- spațiile de învățare (amfiteatre, săli de clasă, laboratoare, săli de lectură – apreciate din punct de vedere al confortului, suficienței locurilor și al funcționalității, dar și biblioteca apreciată din punct de vedere al orarului și al dotării);
- eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare (având în vedere folosirea noilor tehnologii (videoprojector, e-mail, echipamente multimedia), atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare), obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor);
- oportunitățile de învățare extracurriculare (privind mediu asociativ studentesc (cu referire la organizațiile studentești și cluburile sportive studentești), practica în firme, internshipuri, ERASMUS+, sprijinul și implicarea Universității în participarea studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare);
- aspecte generale privind Universitatea (urmărind satisfacția studenților/masterazilor față de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani, încrederea că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață, disponibilitatea de a urma și alte program de formare profesională la Universitatea din Petroșani, măsura în care cel chestionat ar recomanda această instituție de învățământ superior și altor personae, precum și percepția celor intervievați pe care o au față de disponibilitatea/deschiderea Universității din Petroșani de a primi feed-back din partea studenților/masteranzilor pentru a-și îmbunătăți activitatea).

La fiecare criteriu de evaluare se marchează cu X un singur calificativ, calificativele plecând de la 1 (nesatisfăcător) la 5 (foarte bine). Pentru fiecare din cele cinci domenii (servicii administrative, spații de învățare, eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare, oportunități de învățare extracurriculare și aspecte generale privind Universitatea) s-a calculat un punctaj mediu care a stat la baza acordării unui *calificativ* care a putut fi: nesatisfăcător - NS: [1;

Întocmit,
Conf. univ. dr. ec. Dorina NIȚĂ

1,5); satisfăcător - S: [1,5; 2,5); mediu - M: [2,5; 3,5); bine - B: [3,5; 4,5); foarte bine - FB: [4,5; 5].

2. Rezultatele evaluării

Sinteza rezultatelor evaluării satisfacției studenților, masteranzilor, respectiv doctoranzilor cu privire la mediul de învățare, obținute la nivelul celor trei facultăți componente ale Universității din Petroșani, respectiv Facultatea de Științe, Facultatea de Inginerie Mecanică și Electrică, Facultatea de Mine și a Școlii doctorale s-a realizat în urma prelucrării a 547 de chestionare ce au fost primite online folosind Google forms.

Facultatea de Științe

Sinteza rezultatelor evaluării satisfacției studenților/masteranzilor cu privire la mediul de învățare, obținute la nivelul Facultății de Științe s-a realizat în urma prelucrării a 137 de chestionare ce au fost primite online folosind Google forms.

Programe de licență

Evaluarea desfășurată la nivelul Facultății de Științe a cuprins un număr de 7 programe de licență, respectiv Finanțe-bănci, Contabilitate și informatică de gestiune, Economia comerțului, turismului și serviciilor, Management, Administrație publică, Asistență socială și Sociologie. Au fost prelucrate un număr de 138 de chestionare (15,03% din studenții înmatriculați în cei trei ani de studiu).

Situația centralizată a punctajelor obținute, respectiv a calificativelor asociate fiecărui criteriu de evaluare, respectiv domeniu, este evidențiată în tabelul următor:

Nr. crt.	Aspect evaluat	Media	Calificativ
1.	<i>Servicii administrative</i>	4,36	Bine
1.a.	Cazare	4,11	Bine
1.b.	Baza sportivă	4,20	Bine
1.c.	Secretariat	4,24	Bine
1.d.	Sistem de burse	4,31	Bine
1.e.	Taxe percepute de Universitate	4,32	Bine
1.f.	Site-ul web al Universității	4,58	FB
1.g.	Accesul la informații	4,52	FB
1.h.	Relația cu coordonatorul de program de studiu	4,62	FB
2.	<i>Spații de învățare</i>	4,36	Bine
2.a.	Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)	4,38	Bine

Întocmit,
Conf. univ. dr. ec. Dorina NIȚĂ

2.b.	Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar)	4,30	Bine
2.c.	Dotarea bibliotecii	4,39	Bine
3.	<i>Eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare</i>	4,55	FB
3.a.	Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia)	4,51	FB
3.b.	Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare)	4,65	FB
3.c.	Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor	4,57	FB
3.d.	Conținutul disciplinelor	4,53	FB
3.e.	Sucesiunea disciplinelor pe parcursul ciclului de studii	4,5	FB
4.	<i>Oportunități de învățare extracurriculare</i>	4,54	FB
4.a.	Mediu asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești)	4,43	Bine
4.b.	Practică în firme, internshipuri, ERASMUS	4,58	FB
4.c.	Sprrijinul și implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare	4,60	FB
5.	<i>Aspecte generale privind Universitatea</i>	4,56	FB
5.a.	Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani	4,53	FB
5.b.	Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață	4,52	FB
5.c.	Aș fi dispus să urmez și alt program de formare profesională la Universitatea din Petroșani	4,54	FB
5.d.	Aș recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane	4,59	FB
5.e.	Universitatea din Petroșani este deschisă să primească feedback din partea studenților pentru a-și îmbunătăți activitatea	4,62	FB

Serviciile administrative au primit calificativul BINE (medie 4,36), rezultat al calificativelor obținute de criteriile de evaluare componente: Site-ul web al Universității, Accesul la informații și Relația cu coordonatorul de program de studiu evaluate cu calificativul Foarte bine; criteriile de evaluare Cazare, Baza sportivă, Secretariat, Taxele percepute de Universitate și Sistemul de burse au primit calificativul Bine.

Spațiile de învățare, cu o medie de 4,36, au calificativul BINE, datorat evaluării cu calificativul Bine a tuturor celor trei criterii de evaluare avute în considerare în acest domeniu: amfiteatre, săli de clasă, laboratoare, săli de lectură, săli de învățare, bibliotecă.

Eficienței și eficacității metodelor de predare-învățare li s-a atribuit calificativul FOARTE BINE (medie 4,55), rezultat al calificativelor de Foarte bine ce le-au revenit celor cinci criterii de evaluare cuprinse în acest domeniu: Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-

Întocmit,
Conf. univ. dr. ec. Dorina NIȚĂ

mail, echipamente multimedia), Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare), Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor, Conținutul disciplinelor și Succesiunea disciplinelor pe parcursul ciclului de studii.

Oportunitățile de învățare extracurriculare au fost și ele apreciate cu calificativul FOARTE BINE, criteriul Mediul de învățare asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești) primind calificativul Bine, în timp ce Practică în firme, internshipuri, ERASMUS + și Sprijinul și implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare obținând calificativul Foarte Bine.

Ultimul domeniu evaluat, *Aspecte generale privind Universitatea*, a primit calificativul FOARTE BINE, toate criteriile componente fiind evaluate cu acest calificativ.

Programe de master

Evaluarea desfășurată la nivelul Facultății de Științe a cuprins un număr de 6 programe de master, respectiv Contabilitate și audit, Managementul strategic al afacerilor, Managementul resurselor umane, Management financiar-bancar, Administrație publică și dezvoltare comunitară și Politici sociale și protecție socială. Au fost prelucrate un număr de 75 de chestionare (22,25% din masteranzii înmatriculați în cei doi ani de studiu).

Situația centralizată a punctajelor obținute, respectiv a calificativelor asociate fiecărui criteriu de evaluare, respectiv domeniu, este evidențiată în tabelul următor:

Nr. crt.	Aspect evaluat	Media	Calificativ
1.	<i>Servicii administrative</i>	4,42	Bine
1.a.	Cazare	4,13	Bine
1.b.	Secretariat	4,36	Bine
1.c.	Sistem de burse	4,10	Bine
1.d.	Taxe percepute de Universitate	4,38	FB
1.e.	Site-ul web al Universității	4,56	FB
1.f.	Accesul la informații	4,64	FB
1.g.	Relația cu coordonatorul de program de studiu	4,83	FB
2.	<i>Spații de învățare</i>	4,28	Bine
2.a.	Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)	4,22	Bine
2.b.	Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar)	4,28	Bine
2.c.	Dotarea bibliotecii	4,33	Bine
3.	<i>Eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare</i>	4,63	FB
3.a.	Folosirea noilor tehnologii (videoprojector, e-mail, echipamente multimedia)	4,32	Bine

Întocmit,

Conf. univ. dr. ec. Dorina NIȚĂ

3.b.	Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare)	4,80	FB
3.c.	Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor	4,81	FB
3.d.	Conținutul planului de învățământ	4,61	FB
3.e.	Conținutul disciplinelor studiate	4,64	FB
3.f.	Sucesiunea disciplinelor pe parcursul ciclului de studii	4,59	FB
4.	<i>Oportunități de învățare extracurriculare</i>	4,67	FB
4.a.	Mediu asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești)	4,67	FB
4.b.	Practică în firme, internshipuri, ERASMUS	4,67	FB
4.c.	Sprrijinul și implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare	4,67	FB
5.	<i>Aspecte generale privind Universitatea</i>	4,58	FB
5.a.	Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani	4,63	FB
5.b.	Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață	4,54	FB
5.c.	Aș fi dispus să urmez și alt program de formare profesională la Universitatea din Petroșani	4,50	FB
5.d.	Aș recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane	4,69	FB
5.e.	Universitatea din Petroșani este deschisă să primească feedback din partea studenților pentru a-și îmbunătăți activitatea	4,54	FB

Serviciile administrative au primit calificativul BINE (medie 4,42), datorat aprecierii cu acest calificativ a criteriilor de evaluare: Secretariat, Cazare, Sistemul de burse, în timp ce Taxele percepute de Universitate, Site-ul web al Universității, Accesul la informații și Relația cu coordonatorul de program de studiu au primit calificativul Foarte bine.

Spațiile de învățare, cu o medie de 4,28, au calificativul BINE, datorat evaluării cu acest calificativ a tuturor celor trei criterii de evaluare avute în considerare în acest domeniu: amfiteatre, săli de clasă, laboratoare, săli de lectură, săli de învățare, bibliotecă.

Eficienței și eficacității metodelor de predare-învățare li s-a atribuit calificativul FOARTE BINE (medie 4,63), rezultat al calificativelor de Foarte bine ce le-au revenit celor cinci criterii de evaluare cuprinse în acest domeniu: Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare), Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor, Conținutul planului de învățământ, Conținutul disciplinelor studiate, Succesiunea disciplinelor pe parcursul ciclului de studii; singurul criteriu apreciat cu calificativul Bine a fost cel ce viza Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia).

Întocmit,
Conf. univ. dr. ec. Dorina NIȚĂ

Oportunitățile de învățare extracurriculare au fost și ele apreciate cu calificativul FOARTE BINE.

Ultimul domeniu evaluat, *Aspecte generale privind Universitatea*, a primit de asemenea calificativul FOARTE BINE, rezultat al evaluării cu medii peste 4,5 acordate tuturor celor cinci criterii de evaluare ce completează acest domeniu (satisfația studenților/masteranzilor față de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani, încrederea că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață, disponibilitatea de a urma și alte programe de formare profesională la Universitatea din Petroșani, măsura în care cel chestionat ar recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane, precum și percepția celor intervievați pe care o au față de disponibilitatea/deschiderea Universității din Petroșani de a primi feed-back din partea studenților/masteranzilor pentru a-și îmbunătăți activitatea).

Facultatea de Inginerie Mecanică și Electrică

Sinteza rezultatelor evaluării satisfacției studenților/masteranzilor cu privire la mediul de învățare, obținute la nivelul Facultății de Inginerie Mecanică și Electrică s-a realizat în urma prelucrării a 165 de chestionare (11,22% din studenții și masteranzii înmatriculați) ce au fost primite online folosind Google forms.

Programe de licență

Evaluarea desfășurată la nivelul Facultății de Inginerie Mecanică și Electrică a cuprins un număr de 8 programe de licență, respectiv Automatică și Informatică Aplicată, Calculatoare, Electromecanică, Energetică Industrială, Ingineria Transporturilor și Trafic, Mașini și Echipamente Miniere și Echipamente pentru Procese Industriale, Tehnologia Construcțiilor de Mașini. Au fost prelucrate un număr de 108 de chestionare (8,82% din studenții înmatriculați în cei patru ani de studiu).

Situația centralizată a punctajelor obținute, respectiv a calificativelor asociate fiecărui criteriu de evaluare, respectiv domeniu, este evidențiată în tabelul următor:

Nr. crt.	Aspect evaluat	Media	Calificativ
1.	<i>Servicii administrative</i>	4,51	FB
1.a.	Cazare	4,26	Bine
1.b.	Baza sportivă	4,36	Bine
1.c.	Secretariat	4,68	FB
1.d.	Sistem de burse	4,56	FB

Întocmit,
Conf. univ. dr. ec. Dorina NIȚĂ

1.e.	Taxe percepute de Universitate	4,56	FB
1.f.	Site-ul web al Universității	4,60	FB
1.g.	Accesul la informații	4,51	FB
1.h.	Relația cu coordonatorul de program de studiu	4,55	FB
2.	<i>Spații de învățare</i>	4,4	Bine
2.a.	Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)	4,38	Bine
2.b.	Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar)	4,41	Bine
2.c.	Dotarea bibliotecii	4,51	FB
3.	<i>Eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare</i>	4,66	FB
3.a.	Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia)	4,62	FB
3.b.	Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare)	4,71	FB
3.c.	Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor	4,70	FB
3.d.	Conținutul disciplinelor	4,64	FB
3.e.	Sucesiunea disciplinelor pe parcursul ciclului de studii	4,65	FB
4.	<i>Oportunități de învățare extracurriculare</i>	4,59	FB
4.a.	Mediu asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești)	4,50	FB
4.b.	Practică în firme, internshipuri, ERASMUS+	4,62	FB
4.c.	Srijinul și implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare	4,66	FB
5.	<i>Aspecte generale privind Universitatea</i>	4,74	FB
5.a.	Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani	4,69	FB
5.b.	Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață	4,70	FB
5.c.	Aș fi dispus să urmez și alt program de formare profesională la Universitatea din Petroșani	4,70	FB
5.d.	Aș recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane	4,77	FB
5.e.	Universitatea din Petroșani este deschisă să primească feedback din partea studenților pentru a-și îmbunătăți activitatea	4,82	FB

Serviciile administrative au primit calificativul FOARTE BINE (medie 4,51), rezultat al calificativelor obținute de criteriile de evaluare componente: Secretariat, Site web al Universității, Acces la informații, Taxe percepute de Universitate, Sistem de burse și Relația cu coordonatorul de program de studiu evaluate cu calificativul Foarte bine; criteriile de evaluare Cazare, Baza sportivă au primit calificativul Bine.

Întocmit,
Conf. univ. dr. ec. Dorina NIȚĂ

Spațiile de învățare, cu o medie de 4,44, au calificativul BINE, datorat evaluării cu calificativul Bine a tuturor două din cele trei criterii de evaluare avute în considerare în acest domeniu: amfiteatre, săli de clasă, laboratoare, săli de lectură, săli de învățare.

Eficienței și eficacității metodelor de predare-învățare li s-a atribuit calificativul FOARTE BINE (medie 4,66), rezultat al calificativelor de Foarte bine ce le-au revenit celor cinci criterii de evaluare cuprinse în acest domeniu: Folosirea noilor tehnologii (videoprojector, e-mail, echipamente multimedia), Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare), Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor, Conținutul disciplinelor și Succesiunea disciplinelor pe parcursul ciclului de studii.

Oportunitățile de învățare extracurriculare au fost și ele apreciate cu calificativul FOARTE BINE, toate cele trei criterii de evaluare primind acest calificativ.

Ultimul domeniu evaluat, *Aspecte generale privind Universitatea*, a primit calificativul FOARTE BINE, toate criteriile componente fiind evaluate cu acest calificativ.

Programe de master

Evaluarea desfășurată la nivelul Facultății de Inginerie Mecanică și Electrică a cuprins un număr de 7 programe de master, respectiv Tehnici și tehnologii informatice aplicate, Sisteme și tehnologii informatice, Exploatarea instalațiilor electrice industriale, Sisteme electromecanice, Instalații și echipamente pentru procese mecanice, Concepția și fabricația asistată de calculator și Sisteme de transport pentru industrie, turism și servicii. Au fost prelucrate un număr de 57 de chestionare (23,27% din masteranzii înmatriculați în cei doi ani de studiu).

Situația centralizată a punctajelor obținute, respectiv a calificativelor asociate fiecărui criteriu de evaluare, respectiv domeniu, este evidențiată în tabelul următor:

Nr. crt.	Aspect evaluat	Media	Calificativ
<i>1.</i>	<i>Servicii administrative</i>	<i>4,58</i>	<i>FB</i>
1.a.	Cazare	4,33	Bine
1.b.	Secretariat	4,80	FB
1.c.	Sistem de burse	4,70	FB
1.d.	Taxe percepute de Universitate	4,58	FB
1.e.	Site-ul web al Universității	4,58	FB
1.f.	Accesul la informații	4,57	FB
1.g.	Relația cu coordonatorul de program de studiu	4,73	FB
<i>2.</i>	<i>Spații de învățare</i>	<i>4,48</i>	<i>Bine</i>
2.a.	Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)	4,38	Bine
2.b.	Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente,	4,48	Bine

Întocmit,
Conf. univ. dr. ec. Dorina NIȚĂ

	orar)		
2.c.	Dotarea bibliotecii	4,58	FB
3.	<i>Eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare</i>	4,72	FB
3.a.	Folosirea noilor tehnologii (videoprojector, e-mail, echipamente multimedia)	4,63	FB
3.b.	Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare)	4,88	FB
3.c.	Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor	4,85	FB
3.d.	Conținutul planului de învățământ	4,68	FB
3.e.	Conținutul disciplinelor studiate	4,64	FB
3.f.	Sucesiunea disciplinelor pe parcursul ciclului de studii	4,65	FB
4.	<i>Oportunități de învățare extracurriculare</i>	4,59	FB
4.a.	Mediu asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești)	4,44	Bine
4.b.	Practică în firme, internshipuri, ERASMUS+	4,64	FB
4.c.	Sprrijinul și implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare	4,69	FB
5.	<i>Aspecte generale privind Universitatea</i>	4,7	FB
5.a.	Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani	4,67	FB
5.b.	Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață	4,70	FB
5.c.	Aș fi dispus să urmez și alt program de formare profesională la Universitatea din Petroșani	4,62	FB
5.d.	Aș recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane	4,87	FB
5.e.	Universitatea din Petroșani este deschisă să primească feedback din partea studenților pentru a-și îmbunătăți activitatea	4,74	FB

Serviciile administrative au primit calificativul FOARTE BINE (medie 4,58), datorat aprecierii cu acest calificativ a șase criterii de evaluare: Secretariat, Sistem de burse, Taxe percepute de Universitate, Site-ul web al Universității, Accesul la informații și Relația cu coordonatorul de program de studii, în timp ce criteriul Cazare a primit calificativul Bine.

Spațiile de învățare, cu o medie de 4,48, au calificativul BINE, datorat evaluării cu acest calificativ a două din cele trei criterii de evaluare avute în considerare în acest domeniu: amfiteatre, săli de clasă, laboratoare, săli de lectură, săli de învățare.

Eficienței și eficacității metodelor de predare-învățare li s-a atribuit calificativul FOARTE BINE (medie 4,72), rezultat al calificativelor de Foarte bine ce le-au revenit celor șase criterii de evaluare cuprinse în acest domeniu: Folosirea noilor tehnologii (videoprojector, e-mail, echipamente multimedia), Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți

Întocmit,
Conf. univ. dr. ec. Dorina NIȚĂ

(disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare), Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor, Conținutul planului de învățământ, Conținutul disciplinelor studiate, Succesiunea disciplinelor pe parcursul ciclului de studii.

Oportunitățile de învățare extracurriculare au fost și ele apreciate cu calificativul FOARTE BINE.

Ultimul domeniu evaluat, *Aspecte generale privind Universitatea*, a primit de asemenea calificativul FOARTE BINE, rezultat al evaluării cu medii peste 4,6 acordate tuturor celor cinci criterii de evaluare ce completează acest domeniu (satisfacția studenților/masteranzilor față de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani, încrederea că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață, disponibilitatea de a urma și alte program de formare profesională la Universitatea din Petroșani, măsura în care cel chestionat ar recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane, precum și percepția celor intervievați pe care o au față de disponibilitatea/deschiderea Universității din Petroșani de a primi feed-back din partea studenților/masteranzilor pentru a-și îmbunătăți activitatea).

Facultatea de Mine

Sinteza rezultatelor evaluării satisfacției studenților/masteranzilor cu privire la mediul de învățare, obținute la nivelul Facultății de Mine s-a realizat în urma prelucrării a 139 de chestionare (15,22% din studenții și masteranzii înmatriculați) ce au fost primite online folosind Google forms.

Programe de licență

Evaluarea desfășurată la nivelul Facultății de Mine a cuprins un număr de 7 programe de licență, respectiv Inginerie minieră, Topografie minieră, Construcții miniere, Ingineria și protecția mediului în industrie, Inginerie economică în construcții, Ingineria și managementul calității și Ingineria securității în industrie. Au fost prelucrate un număr de 85 de chestionare (13,86% din studenții înmatriculați în cei patru ani de studiu).

Situația centralizată a punctajelor obținute, respectiv a calificativelor asociate fiecărui criteriu de evaluare, respectiv domeniu, este evidențiată în tabelul următor:

Nr. crt.	Aspect evaluat	Media	Calificativ
<i>1.</i>	<i>Servicii administrative</i>	<i>4,57</i>	<i>FB</i>
1.a.	Cazare	4,36	Bine

Întocmit,
Conf. univ. dr. ec. Dorina NIȚĂ

1.b.	Baza sportivă	4,37	Bine
1.c.	Secretariat	4,68	FB
1.d.	Sistem de burse	4,52	FB
1.e.	Taxe percepute de Universitate	4,52	FB
1.f.	Site-ul web al Universității	4,68	FB
1.g.	Accesul la informații	4,64	FB
1.h.	Relația cu coordonatorul de program de studiu	4,81	FB
2.	<i>Spații de învățare</i>	4,45	Bine
2.a.	Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)	4,36	Bine
2.b.	Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar)	4,45	Bine
2.c.	Dotarea bibliotecii	4,55	FB
3.	<i>Eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare</i>	4,74	FB
3.a.	Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia)	4,55	FB
3.b.	Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare)	4,82	FB
3.c.	Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor	4,77	FB
3.d.	Conținutul disciplinelor	4,80	FB
3.e.	Sucesiunea disciplinelor pe parcursul ciclului de studii	4,75	FB
4.	<i>Oportunități de învățare extracurriculare</i>	4,56	FB
4.a.	Mediu asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești)	4,52	FB
4.b.	Practică în firme, internshipuri, ERASMUS+	4,55	FB
4.c.	Sprijinul și implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare	4,60	FB
5.	<i>Aspecte generale privind Universitatea</i>	4,74	FB
5.a.	Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani	4,77	FB
5.b.	Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață	4,77	FB
5.c.	Aș fi dispus să urmez și alt program de formare profesională la Universitatea din Petroșani	4,58	FB
5.d.	Aș recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane	4,76	FB
5.e.	Universitatea din Petroșani este deschisă să primească feedback din partea studenților pentru a-și îmbunătăți activitatea	4,81	FB

Serviciile administrative au primit calificativul FOARTE BINE (medie 4,57), rezultat al calificativelor obținute de criteriile de evaluare componente: Secretariat, Site web al Universității, Acces la informații, Taxe percepute de Universitate, Sistem de burse și Relația cu coordonatorul de program de studiu evaluate cu calificativul Foarte bine; criteriile de evaluare Cazare, Baza sportivă au primit calificativul Bine.

Întocmit,
Conf. univ. dr. ec. Dorina NIȚĂ

Spațiile de învățare, cu o medie de 4,45, au calificativul BINE, datorat evaluării cu calificativul Bine a tuturor două din cele trei criterii de evaluare avute în considerare în acest domeniu: amfiteatre, săli de clasă, laboratoare, săli de lectură, săli de învățare.

Eficienței și eficacității metodelor de predare-învățare li s-a atribuit calificativul FOARTE BINE (medie 4,74), rezultat al calificativelor de Foarte bine ce le-au revenit celor cinci criterii de evaluare cuprinse în acest domeniu: Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia), Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare), Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor, Conținutul disciplinelor și Succesiunea disciplinelor pe parcursul ciclului de studii.

Oportunitățile de învățare extracurriculare au fost și ele apreciate cu calificativul FOARTE BINE, toate cele trei criterii de evaluare primind acest calificativ.

Ultimul domeniu evaluat, *Aspecte generale privind Universitatea*, a primit calificativul FOARTE BINE, toate criteriile componente fiind evaluate cu acest calificativ.

Programe de master

Evaluarea desfășurată la nivelul Facultății de Mine a cuprins un număr de 6 programe de master, respectiv Managementul securității și sănătății în muncă, Topografie minieră informatizată și cadastru, Controlul și monitorizarea calității mediului, Gestionarea și protecția mediului, Ingineria proiectării construcțiilor miniere, Ingineria și managementul proiectelor. Au fost prelucrate un număr de 54 de chestionare (18% din masteranzii înmatriculați în cei doi ani de studiu).

Situația centralizată a punctajelor obținute, respectiv a calificativelor asociate fiecărui criteriu de evaluare, respectiv domeniu, este evidențiată în tabelul următor:

Nr. crt.	Aspect evaluat	Media	Calificativ
1.	<i>Servicii administrative</i>	4,50	FB
1.a.	Cazare	4,25	Bine
1.b.	Secretariat	4,51	FB
1.c.	Sistem de burse	4,48	Bine
1.d.	Taxe percepute de Universitate	4,42	Bine
1.e.	Site-ul web al Universității	4,62	FB
1.f.	Accesul la informații	4,48	Bine
1.g.	Relația cu coordonatorul de program de studiu	4,81	FB
2.	<i>Spații de învățare</i>	4,26	Bine
2.a.	Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)	4,14	Bine
2.b.	Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente,	4,17	Bine

Întocmit,
Conf. univ. dr. ec. Dorina NIȚĂ

	orar)		
2.c.	Dotarea bibliotecii	4,26	Bine
3.	<i>Eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare</i>	4,68	FB
3.a.	Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia)	4,59	FB
3.b.	Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare)	4,85	FB
3.c.	Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor	4,79	FB
3.d.	Conținutul planului de învățământ	4,71	FB
3.e.	Conținutul disciplinelor studiate	4,59	FB
3.f.	Sucesiunea disciplinelor pe parcursul ciclului de studii	4,54	FB
4.	<i>Oportunități de învățare extracurriculare</i>	4,41	Bine
4.a.	Mediu asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești)	4,35	Bine
4.b.	Practică în firme, internshipuri, ERASMUS+	4,30	Bine
4.c.	Sprejiniul și implicarea Universității în sprejinierea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare	4,57	FB
5.	<i>Aspecte generale privind Universitatea</i>	4,67	FB
5.a.	Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani	4,59	FB
5.b.	Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață	4,70	FB
5.c.	Aș fi dispus să urmez și alt program de formare profesională la Universitatea din Petroșani	4,68	FB
5.d.	Aș recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane	4,67	FB
5.e.	Universitatea din Petroșani este deschisă să primească feedback din partea studenților pentru a-și îmbunătăți activitatea	4,70	FB

Serviciile administrative au primit calificativul FOARTE BINE (medie 4,50), datorat aprecierii cu acest calificativ a criteriilor de evaluare: Secretariat, Site-ul web al Universității și Relația cu coordonatorul de program de studiu, în timp ce criteriile Cazare, Taxe percepute de Universitate, Acces la informații, Sistem de burse au primit calificativul Bine.

Spațiile de învățare, cu o medie de 4,26, au calificativul BINE, datorat evaluării cu acest calificativ a tuturor celor trei criterii de evaluare avute în considerare în acest domeniu: amfiteatre, săli de clasă, laboratoare, săli de lectură, săli de învățare, dotarea bibliotecii.

Eficienței și eficacității metodelor de predare-învățare li s-a atribuit calificativul FOARTE BINE (medie 4,68), rezultat al calificativelor de Foarte bine ce le-au revenit celor șase criterii de evaluare cuprinse în acest domeniu: Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia), Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți

Întocmit,
Conf. univ. dr. ec. Dorina NIȚĂ

(disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare), Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor, Conținutul planului de învățământ, Conținutul disciplinelor studiate, Succesiunea disciplinelor pe parcursul ciclului de studii.

Oportunitățile de învățare extracurriculare au fost și apreciate cu calificativul BINE, urmare a evaluării cu calificativul Bine acordat criteriilor Mediu asociativ studențesc (organizații studențești, cluburi sportive studențești) și Practică în firme, internshipuri, ERASMUS+.

Ultimul domeniu evaluat, *Aspecte generale privind Universitatea*, a primit calificativul FOARTE BINE, rezultat al evaluării cu medii peste 4,5 acordate tuturor celor cinci criterii de evaluare ce completează acest domeniu (satisfacția studenților/masterazilor față de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani, încrederea că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață, disponibilitatea de a urma și alte programe de formare profesională la Universitatea din Petroșani, măsura în care cel chestionat ar recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane, precum și percepția celor intervievați pe care o au față de disponibilitatea/deschiderea Universității din Petroșani de a primi feed-back din partea studenților/masteranzilor pentru a-și îmbunătăți activitatea).

Școala doctorală

În cele ce urmează se va prezenta o sinteză a rezultatelor evaluării satisfacției studenților, doctoranzi cu privire la mediul de învățare, obținute la nivelul Școlii Doctorale a Universității din Petroșani, în urma prelucrării a 106 chestionare, ce au fost primite online folosind Google forms.

Domeniul de studii universitare de doctorat :
106 răspunsuri

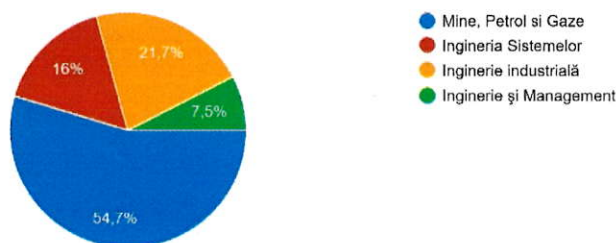


Figura nr. 1 Repartizarea chestionarelor primite pe domenii de studii de doctorat

Întocmit,
Conf. univ. dr. ec. Dorina NIȚĂ

Care este nivelul de satisfacție al dvs. ca doctorand al Universității din Petroșani, cu privire la Serviciile Administrative de care beneficiați?

1.a. Secretariat

106 răspunsuri

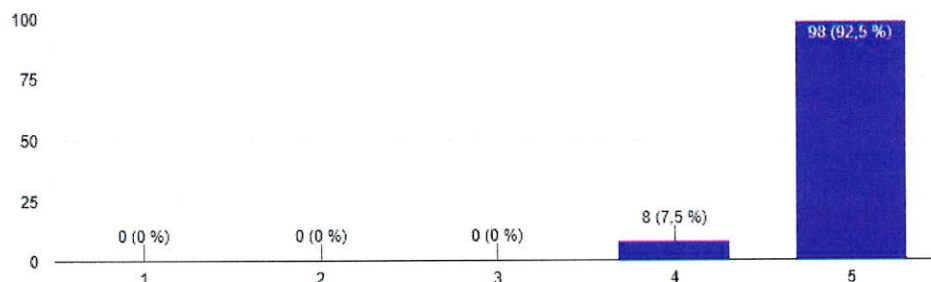


Figura nr.2 Repartizarea răspunsurilor referitoare la serviciile acordate de secretariatul studiilor doctorale

1.b. Sistem de burse

106 răspunsuri

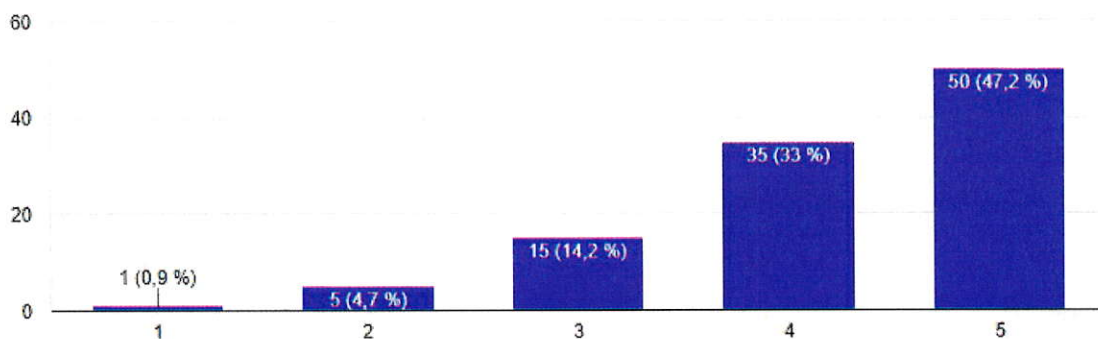
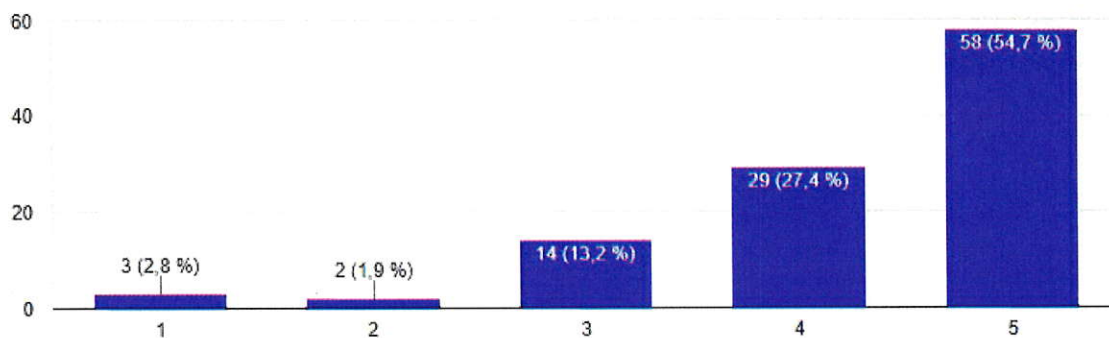


Figura nr.3 Repartizarea răspunsurilor referitoare la sistemul de burse

1.c. Taxe percepute de Universitate

106 răspunsuri



Întocmit,
Conf. univ. dr. ec. Dorina NIȚĂ

Figura nr.4 Repartizarea răspunsurilor referitoare la sistemul de taxe universitare

1.d. Acces la informații

106 răspunsuri

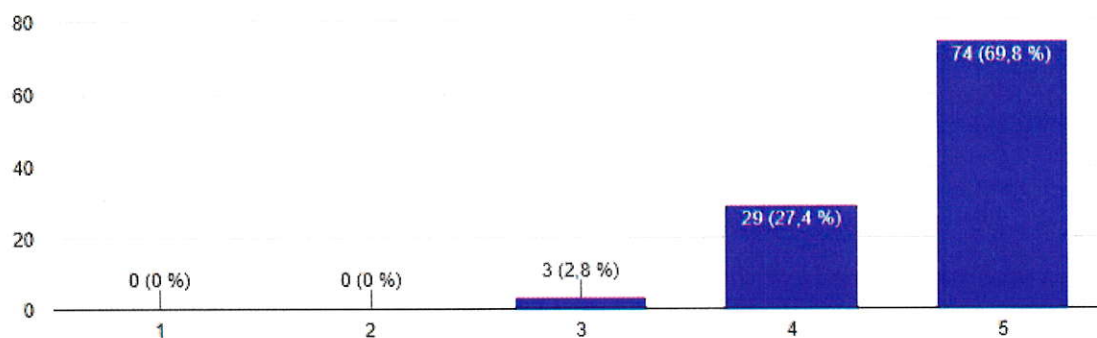


Figura nr. 5 Repartizarea răspunsurilor referitoare la accesul la informații

Care este nivelul de satisfacție al dvs. ca doctorand al Universității din Petroșani, cu privire la Spațiile de Învățare de care beneficiați?

2.a. Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)

106 răspunsuri

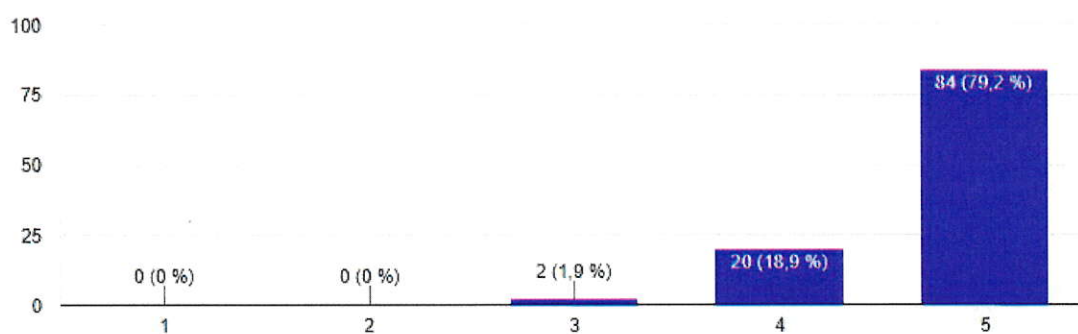


Figura nr. 6 Repartizarea răspunsurilor referitoare la sălile de curs/seminar/laborator

Întocmit,
Conf. univ. dr. ec. Dorina NIȚĂ

2.b. Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar)

106 răspunsuri

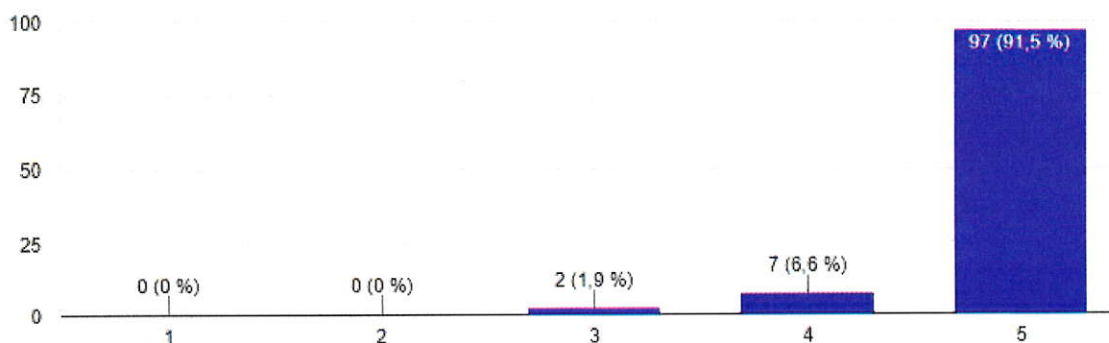


Figura nr. 7 Repartizarea răspunsurilor referitoare la sălile de lectură/spațiile de învățare

2.c. Dotarea bibliotecii

106 răspunsuri

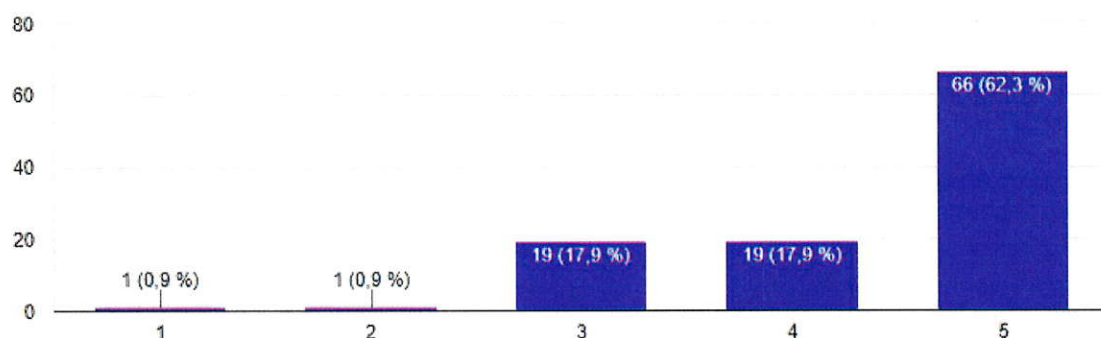


Figura nr. 8 Repartizarea răspunsurilor referitoare la dotarea bibliotecii

Care este nivelul de satisfacție al dvs. ca doctorand al Universității din Petroșani, cu privire la Eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare de care beneficiați?

3.a. Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia)

106 răspunsuri

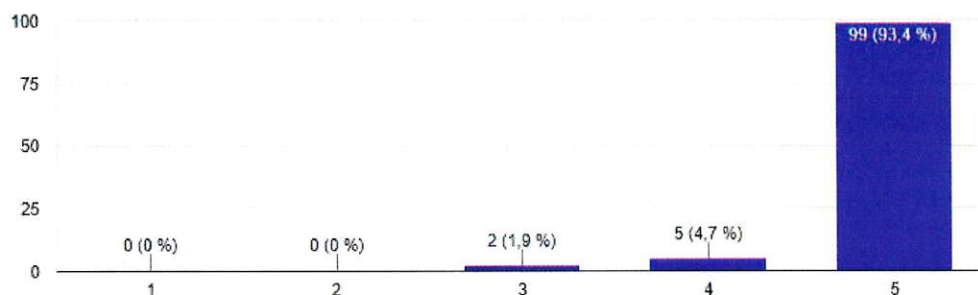


Figura nr. 9 Repartizarea răspunsurilor referitoare la folosirea noilor tehnologii

Întocmit,
Conf. univ. dr. ec. Dorina NIȚĂ

3.b. Satisfăcuția față de programul de pregătire avansată derulat față-în-față/on line

106 răspunsuri

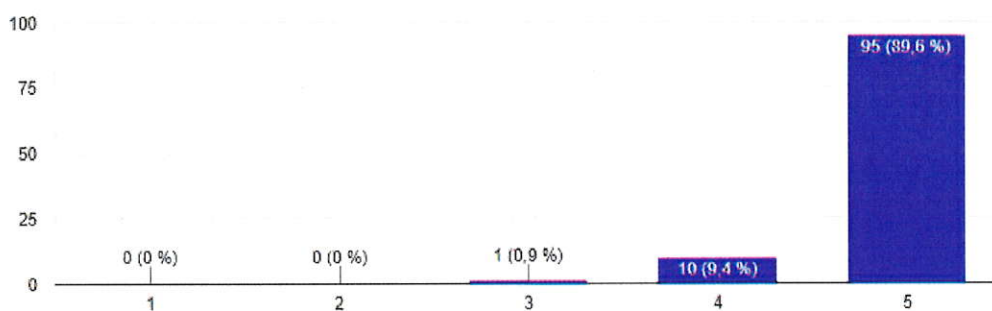


Figura nr. 10 Repartizarea răspunsurilor referitoare desfășurarea PPUA fata in fata/ on line

3.c. Atitudinea generală a cadrelor didactice față de doctoranzi (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare)

106 răspunsuri

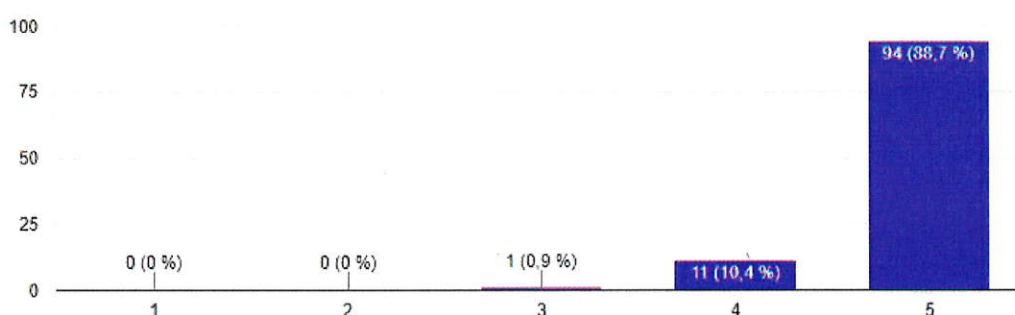


Figura nr. 11 Repartizarea răspunsurilor referitoare la atitudinea cadrelor didactice față de doctoranzi

3.d. Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor

106 răspunsuri

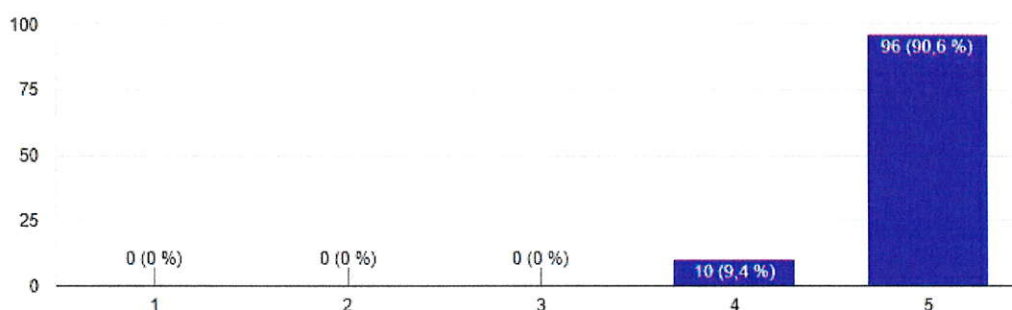


Figura nr. 12 Repartizarea răspunsurilor referitoare la corectitudinea evaluarilor și notărilor

Întocmit,
Conf. univ. dr. ec. Dorina NIȚĂ

Care este nivelul de satisfacție al dvs. ca doctorand al Universității din Petroșani, cu privire la Aspecte generale privind programul de studii universitare de doctorat de care beneficiați?

4.a. Programul de studii universitare de doctorat corespunde cerințelor domeniului

106 răspunsuri

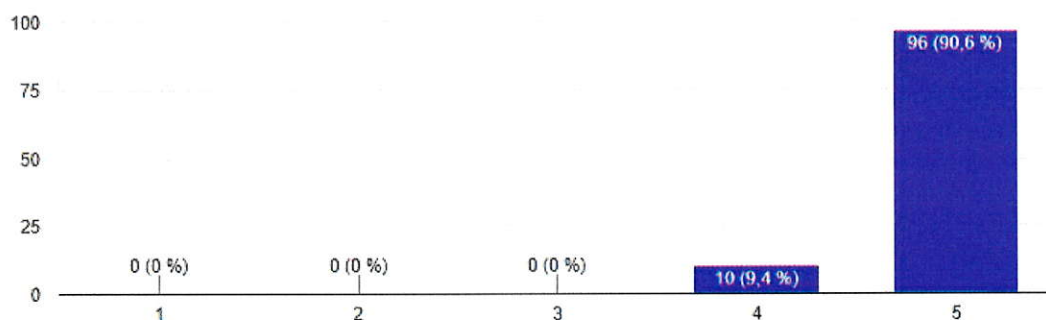


Figura nr. 13 Repartizarea răspunsurilor referitoare la corespondența dintre cerințele domeniului și programul de studii

4.b. Organizarea, desfășurarea și conținutul programului de studii universitare de doctorat corespunde așteptărilor dvs.

106 răspunsuri

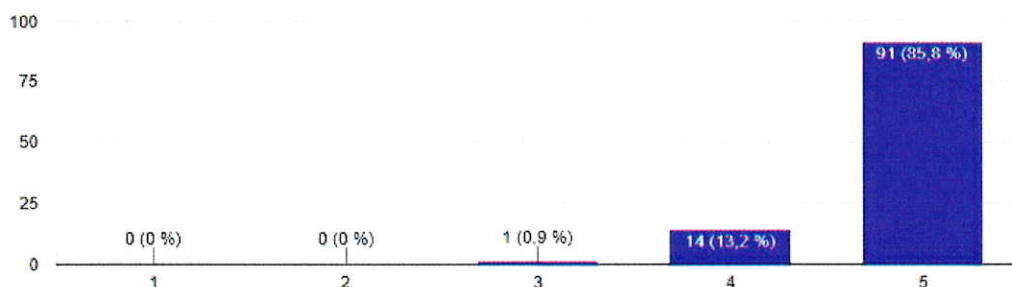
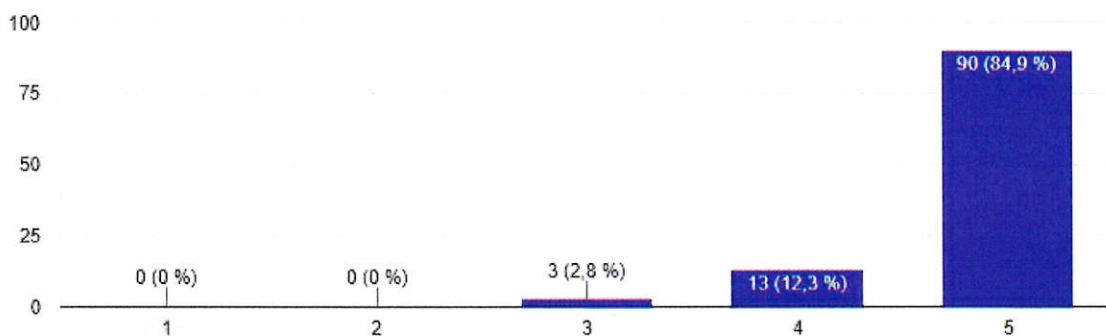


Figura nr. 14 Repartizarea răspunsurilor referitoare conținutul programelor de de studii de doctorat

4.c. Planul de învățământ al programului de studii universitare de doctorat asigură îmbunătățirea nivelului dumneavoastră de pregătire

106 răspunsuri



Întocmit,
Conf. univ. dr. ec. Dorina NIȚĂ

Figura nr. 15 Repartizarea răspunsurilor referitoare planul de învățământ

4.d. Satisfacția față de programul de studiu individual stabilit cu conducătorul de doctorat

106 răspunsuri

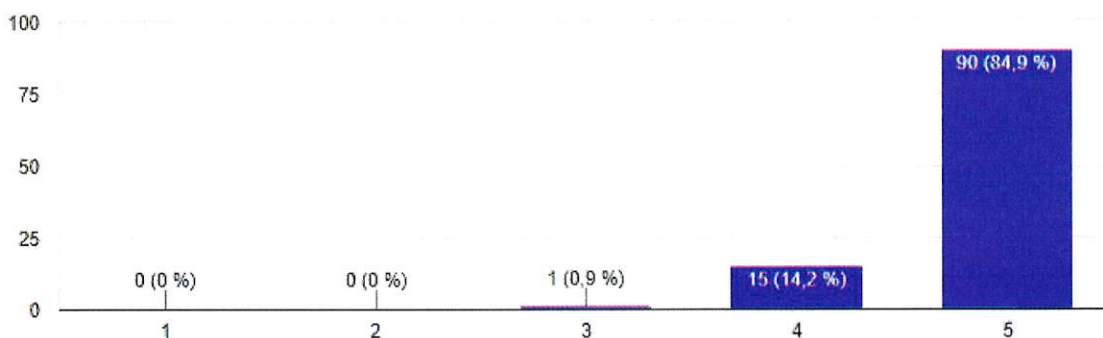


Figura nr. 16 Repartizarea răspunsurilor referitoare planul de studiu individual

4.e. Relația cu conducătorul de doctorat

106 răspunsuri

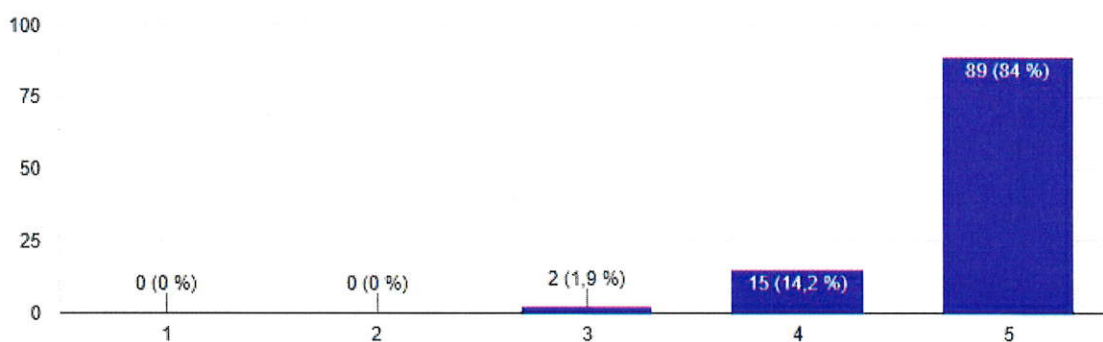


Figura nr. 17 Repartizarea răspunsurilor referitoare la relația cu conducătorul de doctorat

Întocmit,
Conf. univ. dr. ec. Dorina NIȚĂ

Care este nivelul de satisfacție al dvs. ca doctorand al Universității din Petroșani, cu privire la Aspecte generale privind Universitatea ?

5.a. Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personală oferit de Universitatea din Petroșani

106 răspunsuri

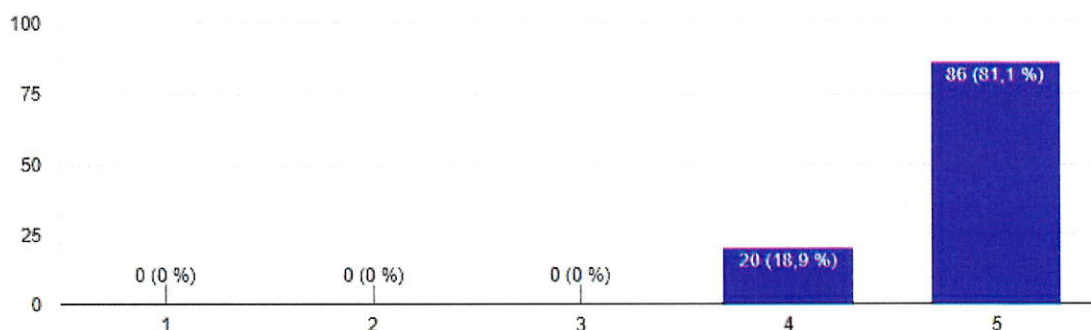


Figura nr. 18 Repartizarea răspunsurilor referitoare la mediul de dezvoltare profesională oferit de Universitatea din Petroșani

5.b. Am încredere că titlul obținut va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață

106 răspunsuri

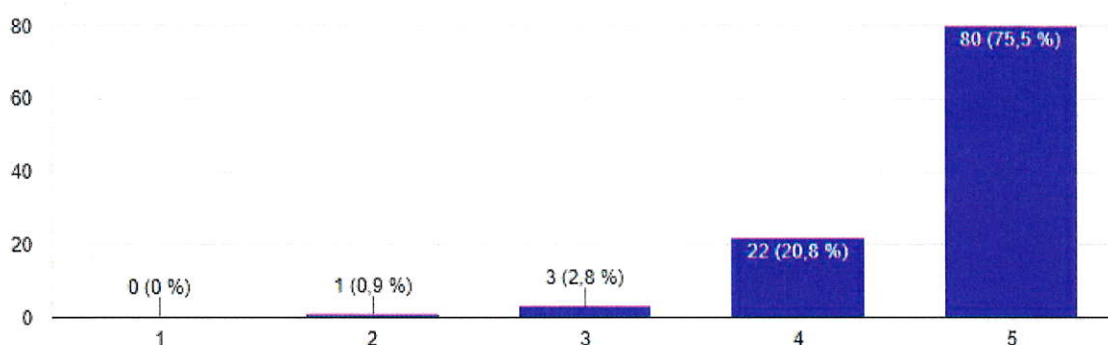


Figura nr. 19 Repartizarea răspunsurilor referitoare la competențele profesionale obținute

Întocmit,
Conf. univ. dr. ec. Dorina NIȚĂ

5.c. Aș fi dispus să urmez și alt program de formare profesională la Universitatea din Petroșani

106 răspunsuri

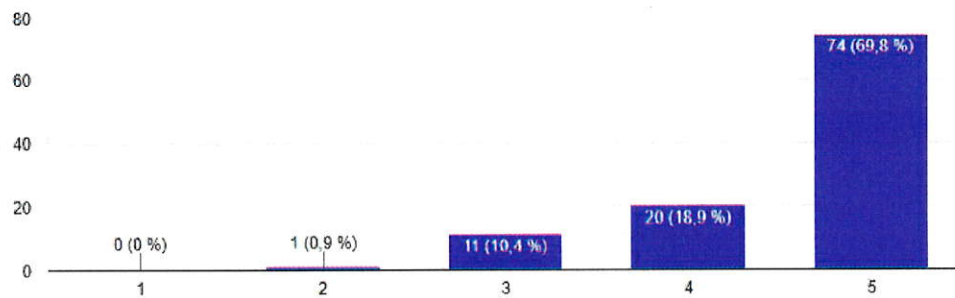


Figura nr. 20 Repartizarea răspunsurilor referitoare dorința de a urma alte programe de studii în cadrul UP

5.d. Aș recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane

106 răspunsuri

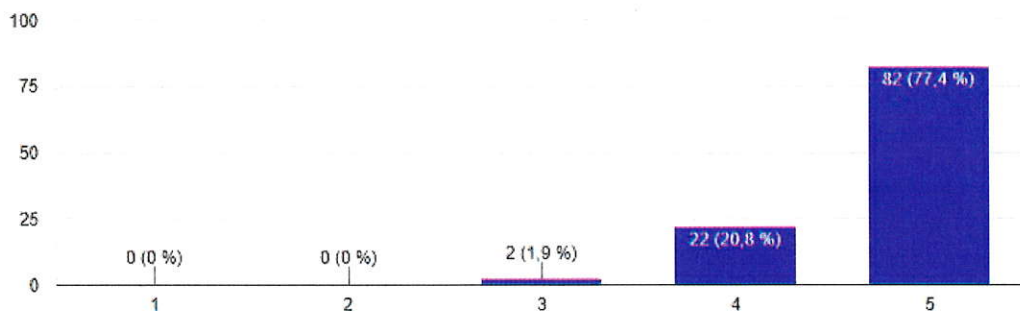


Figura nr. 21 Repartizarea răspunsurilor referitoare la recomandarea UP altor persoane

5.e. Universitatea din Petroșani este deschisă să primească feed-back din partea doctoranzilor pentru a-și îmbunătăți activitatea

106 răspunsuri

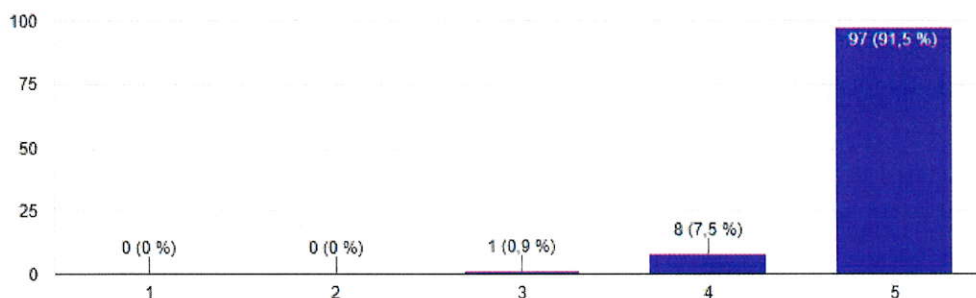


Figura nr. 22 Repartizarea răspunsurilor referitoare la deschiderea Universității din Petroșani la feeb-back-ul doctoranzilor

3. Propuneri de îmbunătățire

Întocmit,

Conf. univ. dr. ec. Dorina NIȚĂ

Rezultatele evaluării anuale a satisfacției studenților/masteranzilor/doctoranzilor din cadrul Universității din Petroșani cu privire la mediul de învățare constituie o sursă prețioasă pentru caracterizarea nivelului calitativ al educației furnizate ca percepție a studenților/masteranzilor/doctoranzilor, atât din punct de vedere al actului educațional, cât și din punct de vedere al cadrului organizațional reprezentat de serviciile administrative și spațiile de învățare, constituind fundamentul analizelor de management, și totodată, vor sta la baza elaborării unor măsuri pentru îmbunătățirea calității în educația universitară pentru perioada următoare. Organizarea unor dezbateri la nivelul colectivelor facultăților, Școlii doctorale și a Universității are în vedere expunerea importanței demersului de apreciere a satisfacției studenților/masteranzilor/doctoranzilor cu privire la mediul de învățare, ca modalitate de creștere a calității actului educațional la nivel universitar, dar și ca condiție impusă de reglementările naționale și standardele europene referitoare la calitatea în învățământul superior.

Pe această linie se înscriu și propunerile de ameliorare a aspectelor evaluate cu medii, respectiv calitative mai mici, în cazul nostru cu calificativul BINE, astfel:

- *Serviciile administrative*, trebuie să-și amelioreze activitatea desfășurată la nivelul Secretariatului din punct de vedere al orarului și disponibilității furnizării informațiilor și documentelor către solicitanți, în timp ce Baza sportivă și Cazarea din punct de vedere al dotărilor;
- *Spațiile de învățare*, necesită îmbunătățirea dotărilor, a confortului și a funcționalității amfiteatrelor, sălilor de clasă, laboratoarelor, sălilor de lectură, sălilor de învățare; pentru Bibliotecă, pentru ameliorarea gradului de apreciere trebuie să se aibă în vedere achiziționarea unui număr mai mare de volume apărute recent, din literatura de specialitate română și străină;
- *Organizațiile studențești* trebuie să devină mai conectate în relația cu studenții, masteranzii, aceștia din urmă devenind mai conștienți de activitatea acestora și rolul pe care acestea le au în aducerea în atenția conducerii facultății a problemelor cu care se confruntă;
- Implicarea cadrelor didactice în utilizarea mai activă a tehnologiilor moderne (videoproiector, echipamente multimedia, e-mail și platformă de e-learning), astfel încât studenții/masteranzii să perceapă o facilitare a accesului la informații și o mai mare disponibilitate a cadrelor didactice în relația cu ei;

Întocmit,
Conf. univ. dr. ec. Dorina NIȚĂ

- Este necesară consultarea studenților/masteranzilor/doctoranzilor pentru ca aceștia să înțeleagă eficiența unui astfel de demers și a găsi soluțiile cele mai eficiente prin care se poate crește procentul respondenților.

În concluzie, se poate considera că, din multitudinea criteriilor de evaluare supuse aprecierii a 14,40% din numărul studenților/masteranzilor/doctoranzilor înmatriculați, obținerea unor medii relativ ridicate la majoritatea aspectelor evaluate, oferă încredere Universității din Petroșani că oferă servicii educaționale la standarde ridicate de calitate, iar prin profesionalismul cadrelor didactice și baza materială existentă reușește să genereze și să transfere cunoștințe apreciate de către studenți/masteranzi/doctoranzi, fiind pol de educație și cultură al comunității din zona în care își desfășoară activitatea.

Prezentul Raport a fost dezbătut și aprobat în ședința Senatului Universității din Petroșani din data de 16.09.2022, prin Hotărârea Senatului nr. 101.

RECTOR,

Prof. univ. dr. ing. Sorin Mihai RADU



Întocmit,
Conf. univ. dr. ec. Dorina NIȚĂ